

## AVISO DE PRIVACIDAD

**CAMELOT APP STUDIO SA DE CV**, con domicilio en **BLVD. JUAN ALONSO DE TORRES PONIENTE 1928 A INT 1, LEON, GUANAJUATO CP 37150, MÉXICO**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Identificarlo como USUARIO de la aplicación.**
- **Funcionamiento de la aplicación para que usted pueda recibir notificaciones vía correo electrónico sobre acciones que realice su empresa en el uso de la aplicación.**
- **Brindarle soporte técnico y de uso de las aplicaciones que conforman nuestro servicio.**
- **Enviarle información sobre actualizaciones o cambios en las aplicaciones o nuestros servicios.**
- **Enviarle información sobre el estado de cuenta del servicio contratado.**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Enviarle información sobre nuevos productos o servicios integrados o relacionados al servicio que le ofrecemos.**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, **enviándonos un correo electrónico a la dirección de [contacto@appscamelot.com](mailto:contacto@appscamelot.com), indicando su cuenta de usuario y que no desea que su información sea tratado para los FINES ADICIONALES.**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas FINALIDADES ADICIONALES no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## AVISO DE PRIVACIDAD CAMELOT APP STUDIO SA DE CV

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación.** Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad, entre otros.
- **Datos de contacto.** Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, tal como: domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular, entre otra.
- **Datos patrimoniales o financieros.** Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; afores; fianzas, número de tarjeta de crédito, número de seguridad, entre otros.

Los **Datos patrimoniales o financieros** únicamente los resguardaremos y los tendremos a disposición de usted para el uso que crea conveniente, al ser parte de los fines del servicio que le proporcionamos por las aplicaciones.

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

<b>Destinatario de los datos personales</b>	<b>País (opcional)</b>	<b>Finalidad</b>
<b><i>Certus Aplicaciones Digitales SA de CV</i></b>	<b><i>MEXICO</i></b>	<b><i>Servicio de certificación de facturas electrónicas CFDI conforme a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación y Misceláneas Fiscales actualizadas.</i></b>

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la

## AVISO DE PRIVACIDAD CAMELOT APP STUDIO SA DE CV

corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en **vía correo electrónico a la dirección [contacto@appscamelot.com](mailto:contacto@appscamelot.com) firmada con una copia de su identificación oficial e indicando la cuenta de usuario que nos permita identificar la información.**

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad al correo electrónico [contacto@appscamelot.com](mailto:contacto@appscamelot.com), que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud **vía correo electrónico a la dirección [contacto@appscamelot.com](mailto:contacto@appscamelot.com) firmada con una copia de su identificación oficial e indicando la cuenta de usuario que nos permita identificar la información.**

## AVISO DE PRIVACIDAD CAMELOT APP STUDIO SA DE CV

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: ***Dirección IP, Sistema Operativo, Aplicación de Internet, Fecha y Hora, Ubicación Geográfica***, mismos que utilizamos para ***bitácoras de seguridad***. Asimismo, le informamos que no compartiremos estos datos con ninguna empresa o institución externa a menos que exista un procedimiento legal o judicial que nos obligue a realizarlo.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse únicamente cancelando el servicio contratado.

## AVISO DE PRIVACIDAD CAMELOT APP STUDIO SA DE CV

### ¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la dirección de internet **<http://www.appscamelot.com>**.

Última actualización **[26/julio/2017]**.

Declaro que estoy enterado(a) y acepto el Aviso de Privacidad de Camelot APP Studio SA de CV.

---

Nombre y firma.

Fecha